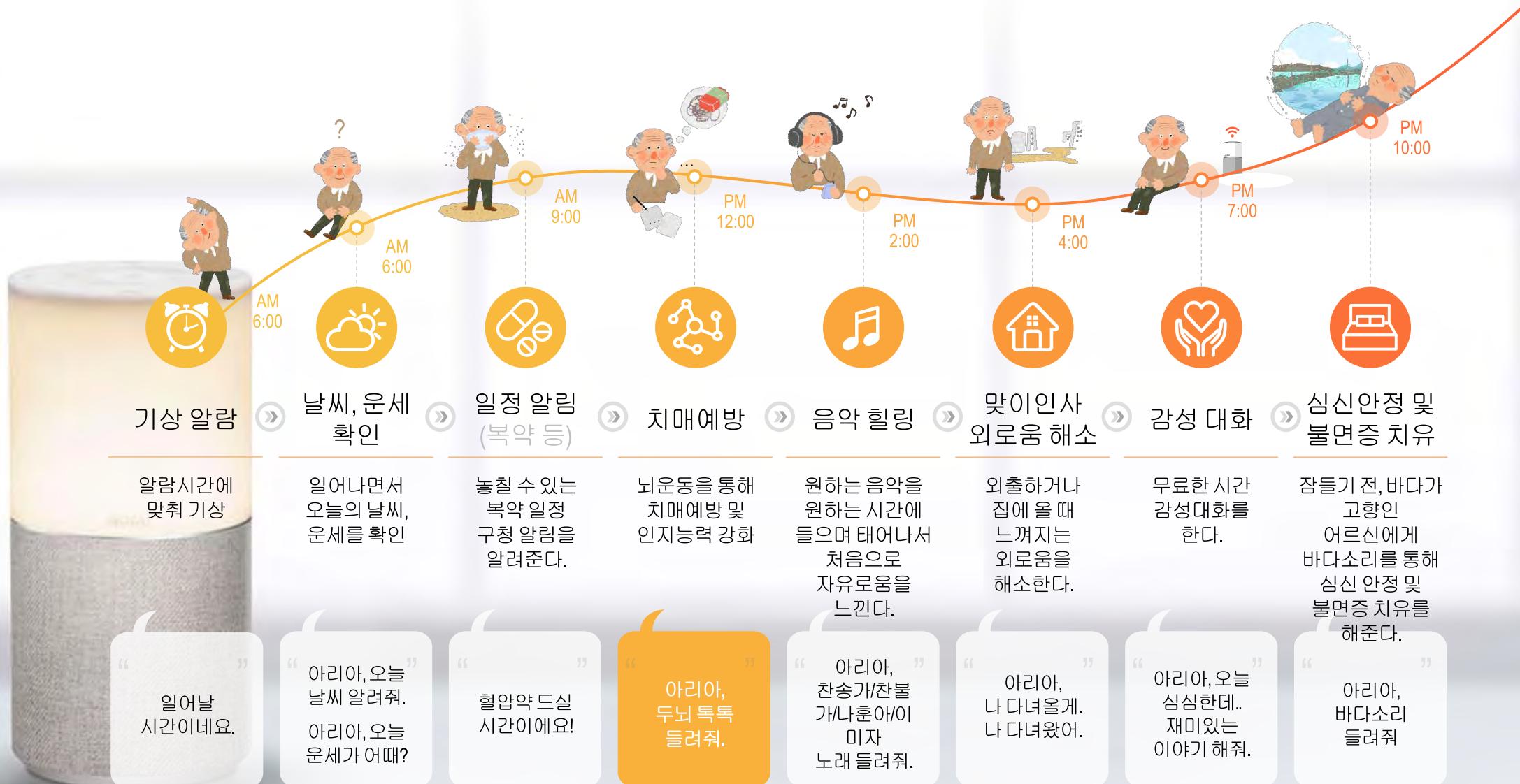


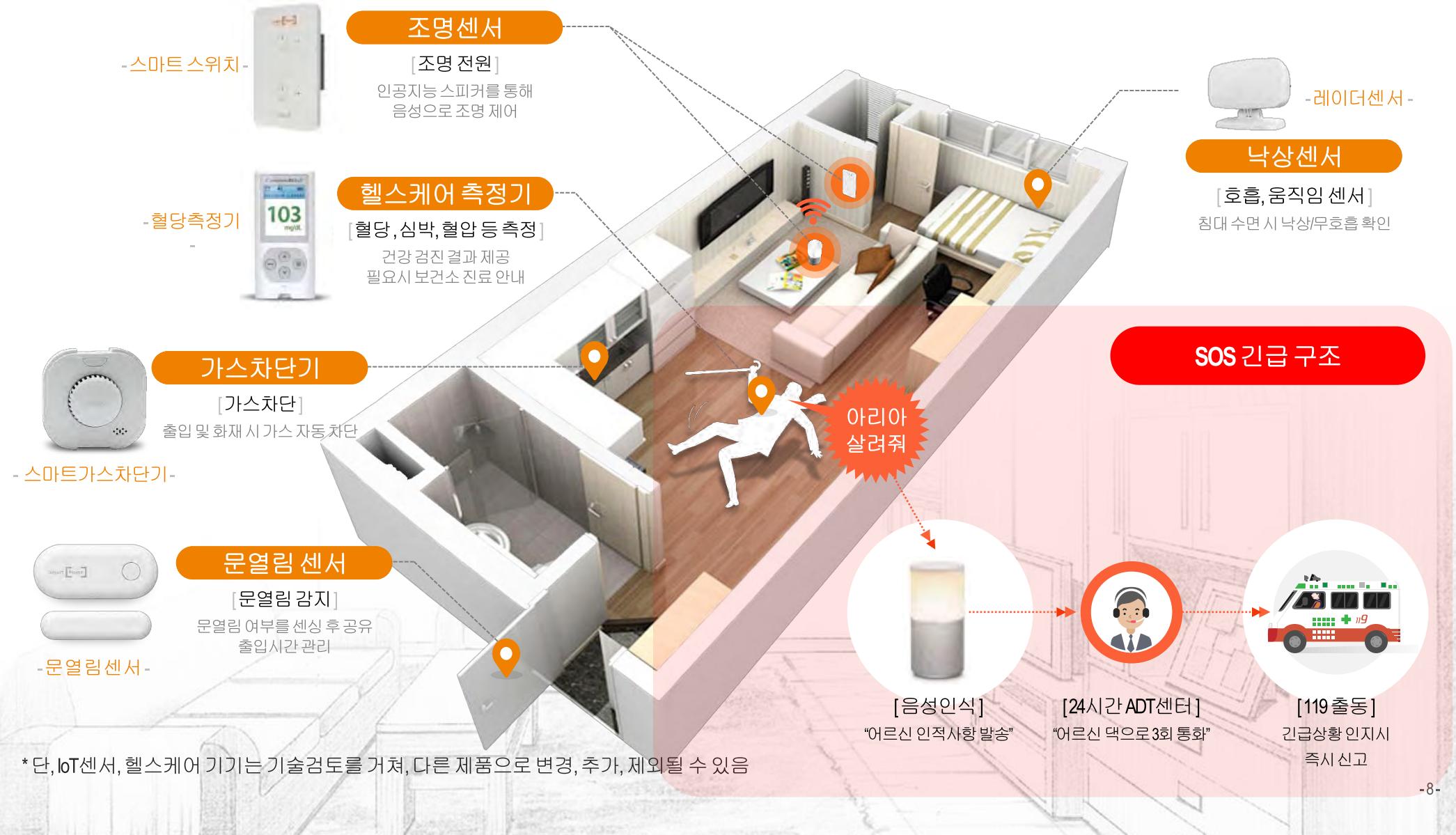
서비스 시나리오 - 일상에서 인공지능 스피커

인공지능 돌봄을 사용하는 어르신의 하루



서비스 시나리오 - SOS 긴급 구조, IoT센서 (w/혁신 벤처기업)

인공지능 스피커가 '살려줘' 인식해 119호출, IoT센서를 활용한 스마트 맞춤 돌봄 서비스 제공



서비스 현황

'19년 04월부터 시작하여 전국 1.5만 가구를 대상으로 제공 중, '21년 지속 확대



지자체·공공기관 3,260 가구

- 전국사회경제연대 지방정부협의회와 함께
7개 지자체 단체장과 2,000 가구 도입
(서울 강남, 서대문, 성동, 영등포, 양천/
경기 화성, 대전 서구)
- 7월, LH 임대 단지 500가구 도입
(서울 강북, 노원구)
- 11월, 경상남도 시범사업 도입(760가구)

지자체 확대^{B2G}, NUGU opal^{B2C} 1,5만 가구

- 3차 추경내 AI활용 디지털돌봄 도입, 보건
소/시설돌봄 사업 확산
- [광역] 경상남도 18개 전시군 적용, 부산시
도입, 춘천시/강남구 등 광역단체 확산
- [B2C] '20.8월 NUGU opal 서비스 론칭

NUGU opal 안심, 정부사업 확대 3 만 가구

- 디지털돌봄 사업으로 보건복지부와 지속 확대
- [B2G] 부산, 경남, 광주 등 광역단체 추가 도입
- [B2B] 치매센터, 의료기관 등 브레인 케어로 확장
- [B2C] NUGU opal ADT캡스, FLO, SKB와 신규 서비스
론칭

1주년, 독거어르신 백서 발간

1년간 AI 사용 Data 분석을 기반으로 독거 어르신의 생활 패턴을 분석해 백서 발간

